



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión administrativa y su relación con la calidad educativa según la percepción de los docentes de las instituciones educativas de la red N° 05 del distrito de Santa Eulalia 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Magister en educación
Con mención en administración de la educación**

AUTORES:

Br. Lidia De la Cruz Santacruz

ASESOR:

Dr. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

Perú - 2014

Página del jurado

Dra. Ángel Salvatierra Melgar
Presidente

Mgtr. Miguel Giraldo Quispe
Secretario

Dr. Luzmila Lourdes Garro Aburto
Vocal

Declaración jurada

Yo, Lidia De la Cruz Santacruz estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 07669754, con la tesis titulada La gestión administrativa y su relación con la calidad educativa según la percepción de los docentes de las instituciones educativas de la red N°05 del distrito de Santa Eulalia 2013 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 21 de febrero de 2014.

Lidia De la Cruz Santacruz
DNI N.° 07669754

Dedicatoria

A mí querido padre Francisco.

A mis hermanos Rosa, María, Delia, José,
Mario y Hugo por su apoyo y cariño

Lidia

Agradecimiento

A los profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos y experiencia profesional. A mi asesora la Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto por su dedicación y empeño en lograr que pueda haber culminado con éxito la confección de la presente tesis.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento del Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración en educación, presento la tesis denominada: La Gestión Administrativa y su Relación con la Calidad Educativa según la percepción de los docentes de las Instituciones Educativas de la RED N° 05 del Distrito de Santa Eulalia 2013 que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Educación en administración.

Este estudio se desarrolla para medir en qué grado se relaciona la gestión administrativa y la calidad educativa. El documento consta de cuatro capítulos: El primer capítulo contempla el problema de la investigación, el segundo el marco teórico, en el tercero el marco metodológico y en el capítulo cuarto los resultados.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	16
1.3	Justificación	16
1.4	Limitaciones	18
1.5	Antecedentes	18
1.6	Objetivos	25

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Gestión administrativa	27
2.2	Calidad educativa	41
2.3	Definición de términos básicas	51

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	54
3.2	Variable	54
3.3	Metodología	56

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1	Descripción	64
4.2	Prueba de hipótesis	69
4.3	Discusión de resultados	73

ANEXOS

Anexo 1:	Matriz de consistencia y matriz del instrumento	87
Anexo 2:	Encuesta	89
Anexo3.	Base de datos	93
Anexo 3:	Certificados de validación	95
Anexo 4:	Confiabilidad	100

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión administrativa	55
Tabla 2. Operacionalización de la variable Calidad educativa	56
Tabla 3. Coeficiente de interpretación de correlación	62
Tabla 4. Tabla de de contingencia entre calidad educativa y gestión administrativa	64
Tabla 5. Tabla contingencia entre la dimensión pedagógica y gestión administrativa	65
Tabla 6. Tabla de contingencia entre la dimensión administrativa y gestión administrativa	66
Tabla 7. Tabla de contingencia entre la dimensión institucional y gestión administrativa	68
Tabla 9. Gestión administrativa & dimensión pedagógica.	71
Tabla 10. Gestión administrativa & dimensión administrativa	72
Tabla 10. Gestión administrativa & dimensión institucional	73

Índice de figuras

Figura 2: Gráfica de burbuja entre gestión administrativa y la calidad educativa	65
Figura 3: Gráfica de burbuja entre gestión administrativa y la dimensión pedagógico	66
Figura 4: Gráfica de burbuja entre gestión administrativa y la dimensión administrativo.	67
Figura 5: Gráfica de burbuja entre gestión administrativa y la dimensión institucional.	69

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa según la percepción de los docentes de las instituciones educativas estatales de la Red N° 05 del Distrito de Santa Eulalia.

Metodológicamente, la investigación fue de tipo aplicado de diseño no experimental transversal correlacional. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 33 ítems para la variable gestión administrativa y de 24 ítems para la variable calidad educativa, las mismas que fueron aplicados a una muestra de 30 docentes de cuatro instituciones educativas de la Red 05 – del distrito de Santa Eulalia. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS 22 en español.

Los resultados de la investigación permite concluir que las variables gestión administrativa y la calidad educativa tienen una correlación positiva moderada y es estadísticamente significativa a un nivel de significancia del 5% ($r = 0.664^{**}$, $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$) por lo tanto, se infiere que a mayor o menor gestión administrativa habrá mayor o menor calidad educativa.

Palabras clave: Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control, pedagógico, administrativo, institucional y calidad educativa.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the administrative and educational quality as perceived by teachers state educational institutions of the Red N° 05 of the District of Santa Eulalia.

Methodology, the study was cross rate applied correlational non-experimental design. The instrument used was a questionnaire of 33 items for the administrative management variable and 24 items for educational quality variable, the same as were applied to a sample of 30 teachers from four schools of Red 05 - the district of Santa Eulalia. The descriptive statistical processing was performed using the Excel program and inferential with SPSS 22 in Spanish.

The research results support the conclusion that the variables administrative management and educational quality have a moderate positive correlation is statistically significant at a significance level of 5% ($r = 0.664^{**}$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$) at therefore, it follows that a greater or lesser administrative management will be higher or lower quality of education.

Keywords: administrative management, planning, organization, direction , control, pedagogical, administrative , institutional and educational quality.

Introducción

Uno de los pilares de desarrollo de toda sociedad, es la educación por ello es imprescindible velar u orientarla hacia la calidad, es decir, una educación de alta productividad y un proceso continuo de mejoramiento para la satisfacción de los que reciben el servicio educativo.

La calidad educativa se va a materializar en los diversos niveles del sistema educativo y la instancia fundamental donde se va a materializar las políticas de estado, de gobierno y sectoriales son las instituciones educativas. Pero la dinámica o inercia de las instituciones educativas, depende de una serie de factores como son el aspecto económico, político y sobretodo, la capacidad de gestión administrativa.

El contenido del presente trabajo de investigación está dividido en cuatro capítulos:

El Capítulo I, en relación al Problema de Investigación plantea, formula y justifica el problema; que conlleva a formular los objetivos de la investigación.

Capítulo II, sobre el Marco Teórico, expone las teorías universales que sustentan el presente estudio corroborados por otros estudios similares, tanto extranjeros como nacionales.

El Capítulo III, Marco metodológico, comprende las hipótesis que hemos planteado valiéndonos del marco teórico y que hemos contrastado a través de los instrumentos que respaldan científicamente la investigación, la metodología y el diseño de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizó y el software estadístico que se usó para el procesamiento de los datos. Además, se presentan las características de la población y la muestra.

En el Capítulo IV, se presenta el análisis de los resultados de la investigación para luego discutirlos a la luz de las diversas teorías científicas. Seguidamente se exponen las conclusiones y sugerencias a las que llegamos, al término de la ejecución de la investigación. Y finalmente la referencia bibliográfica.